

מספר נוהל:	מהדורה:	תאריך עדכון הנוהל:	עמוד 1 מתוך 5
נוהל 11.2	1	04/05/2026	
<b><u>מדיניות פרטיות האתר</u></b>			

## מדיניות הפרטיות

אנו, חברת מגדלור מערכות זמן אמת בע"מ, ח.פ. 511663205, המפתחת, המשווקת והמספקת מערכות ממוחשבות ותוכנות כגון מערכת נוכחות עובדים "זמן אמת", שעוני נוכחות, ומערכות שכר והערכת עובדים, המפעילה את האתר [www.rt-ltd.com](http://www.rt-ltd.com) (להלן: "החברה", "האתר"), מכבדים את פרטיותך, ומתחייבים כלפיך לקיים את המדיניות המפורטת להלן (להלן: "מדיניות הפרטיות"). מטרת מדיניות הפרטיות היא להסביר כיצד נאסף ומעובד מידע אישי על ידי החברה מאת גולשים, לקוחות ולקוחות פוטנציאליים העושים שימוש באתר (להלן – "המשתמש").

מדיניות פרטיות זו מנוסחת בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד והיא חלה באופן זהה גם על נשים.

## מסירת המידע באתר

אינך מחויב לספק לנו מידע אישי כלשהו בעת השימוש באתר. עם זאת, ללא המידע ובכלל זה פרטים ליצירת הקשר עמך לא נוכל להשיב לפנייתך, ולא נוכל לספק לך את המידע המבוקש אודות מוצרי החברה.

## שמירת מידע במאגר מידע של החברה

בעת הגלישה באתר החברה, והשימוש באתר, נאסף ונשמר במאגר המידע של החברה המידע הבא:

- פרטי השימוש המצטברים של המשתמש ומידע אגרגטיבי וסטטיסטי בקשר עם השימוש באתר, עמודים שנצפו, שיתופים לרשתות חברתיות וכו'. החברה עשויה להסתייע בשירותיהם של צדדים שלישיים בהקשר זה. מידע מסוג זה לא יזהה המשתמש באופן אישי. החברה עושה שימוש במידע כאמור על מנת להפעיל ולתפעל את האתר, לנתח מגמות ודפוסי תנועה, לפלח ולשפר את התוכן וחווית המשתמש, לצורכי סטטיסטיקה ואנליזה פנימית.
- במידה והמשתמש יבחר לפנות לחברה בכל אמצעי קשר אשר החברה מעמידה לרשות המשתמש ובכלל זה בדוא"ל, דרך טופס יצירת קשר באתר או באמצעות כל טופס מקוון אחר, החברה תאסוף ותשמור במאגר את פרטי יצירת קשר כגון שם מלא, כתובת דוא"ל, מספר טלפון ותוכן הפניה וזאת לצורך מתן מענה לפניית המשתמש.
- במידה והמשתמש יבחר לפנות לחברה בקשר עם מוצר מסוים המשתמש יתבקש למסור לחברה מידע נוסף בנוגע לפנייתו, לשיקול דעתו ומרצונו של המשתמש בהתנהלות מול החברה

מספר נוהל:	מהדורה:	תאריך עדכון הנוהל:	עמוד 2 מתוך 5
נוהל 11.2	1	04/05/2026	
<b><u>מדיניות פרטיות האתר</u></b>			

והחברה עשויה לעשות שימוש במידע זה על מנת להשיב על הפנייה, ולמטרת משלוח פניות שיווקיות הקשורות בפניה לרבות באמצעות דוא"ל שמסר המשתמש ו/או בכל אמצעי קשר אחר לפי דין. החברה רשאית לעשות שימוש במידע לצורך משלוח הצעות בקשר למוצרים אחרים וקשורים שהיא מנהלת ומציעה.

- במסגרת השימוש באתר, החברה עשויה לשמור נתוני שימוש כלליי כגון כתובת IP סוג המכשיר וכן מזהים טכניים שונים כמפורט לעיל. החברה עשויה לאסוף מידע זה באופן עצמאי או על ידי נתוני שירות מטעם החברה. החברה עושה שימוש במזהים מקוונים בכדי להתאים את האתר והשירותים לצרכי המשתמש ולצרכי פרסום דיגיטאלי, לאתר הונאות או הפרה אחרת של כל דין.
- בעת השימוש באתר תוצע למשתמש האפשרות להירשם לקבלת דיור ו/או ניוזלטר (ידיעון) וחומרים שיווקיים ו/או הודעות מסחריות מטעם החברה. לצורך רישום, המשתמש יתבקש להזין כתובת דוא"ל, מס' טלפון, שם מלא, תפקיד בארגון, שם הארגון ומס' עובדים בארגון בו הוא מועסק. כמו כן, בכפוף להוראות הדין החל, הודעות ומסרים שיווקיים יכול ויישלחו ללקוחות קיימים ו/או משתמשים שניהלו משא ומתן עם החברה בקשר לשירותיה. החברה תעשה שימוש במידע זה על מנת לשלוח למשתמש את הדיוור, המידע והחומרים השיווקיים שבהם הביע עניין. נוסף על כך, החברה עשויה לאסוף ולתעד מידע על אופן האינטראקציה של המשתמש עם הדיוור השיווקי, כגון פתיחת הודעות דוא"ל, לחיצה על קישורים ומידע אחר הנוגע לשימוש בהודעות שנשלחו אל המשתמש. משתמש אשר יהיה מעוניין להסיר את עצמו מרשימת הדיוור של החברה יוכל לעשות זאת בפנייה ישירה לחברה באמצעים אשר יוצעו על ידי החברה בגוף הדיוור.

## משך שמירת המידע

החברה שומרת את המידע האישי לפרק הזמן הנדרש לממש את מטרת איסופו, בכפוף למותר על פי דין. החברה עשויה לשמור את המידע האישי למשך תקופה ארוכה יותר, לצורך עמידת החברה בהתחייבויותיה על פי דין; לצורך הגנה על אינטרסים לגיטימיים של החברה ו/או לקוחותיה; כאשר החברה סבורה כי שמירת המידע נדרש לצורך תיעוד מלא ומדויק של התקשרויות המשתמש עם החברה, כחלק מהניהול השוטף, לרבות לצורך טיפול בתלונות או בירור מחלוקות.



מספר נוהל:	מהדורה:	תאריך עדכון הנוהל:	עמוד 3 מתוך 5
נוהל 11.2	1	04/05/2026	
<b><u>מדיניות פרטיות האתר</u></b>			

החברה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, למחוק או לשנות מידע במאגר המידע, ללא מתן הודעה מוקדמת, כאשר החברה סבורה כי המידע אינו נדרש עוד למטרות האמורות.

## אבטחת מידע

החברה עושה שימוש באמצעי אבטחה סבירים ומקובלים לרבות בקרות גישה, הצפנה, ניטור ואמצעים ארגוניים וטכנולוגיים נוספים על מנת לשמור ולהגן על שלמות וסודיות המידע שבאתר. עם זאת, החברה אינה יכולה להבטיח בצורה מלאה ומוחלטת את אבטחתו המלאה של האתר, ועל כן אנו איננו מתחייבים שהנתונים באתר ו/או במערכת יהיו חסינים בצורה מוחלטת מפני כל חדירה ו/או גישה בלתי מורשית ועל כן כל העברת מידע אישי תבצע באחריות המשתמש בלבד.

## Cookies (עוגיות)

האתר משתמש ב"עוגיות (Cookies)" ובאמצעים טכנולוגיים אחרים ודומים לצורך ניהולו השוטף והתקין ולצורך שיפור השירות הניתנים באמצעותו. חלק מה Cookies - שהחברה מפעילה באתר, נועדו לאפשר את פעילות האתר בצורה תקינה ומאובטחת. חלק אחר של ה Cookies - שהחברה מפעילה באתר, נועד לאסוף נתונים סטטיסטיים ונתונים אחרים אודות השימוש באתר. החברה עושה שימוש בנתונים אלו על מנת לשפר את האתר, ולהתאים את התוכן באתר. בנוסף, אנו עושים שימוש ב Cookies - אשר מפנים מידע למערכות צד ג', וזאת הן לצורכי ניתוח ולמידה סטטיסטיים אודות השימוש באתר, והן לצורך זיהוי של העדפותיך האישיות והתאמת הגלישה והפרסומות באתר עבורך. אם אינך מעוניין לקבל Cookies אתה יכול להימנע מכך על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן שלך וחסמת האפשרות להטמיע Cookies אצלך. כמו כן, אתה יכול למחוק את היסטוריית הדפדפן שלך בכל עת, ובמסגרת כך גם למחוק את ה Cookies - שהוטמעו אצלך. עם זאת, חשוב לדעת כי במקרה הדבר עלול לפגוע בחוויית השימוש באתר.

## הוצאת מידע מחוץ לישראל

ככלל החברה פועלת משטחי ישראל. כל העברה של מידע אישי לחו"ל תבוצע בהתאם ובכפוף להוראות הדין, לרבות בהתאם להוראות תקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), תשס"א-2001.

מספר נוהל:	מהדורה:	תאריך עדכון הנוהל:	עמוד 4 מתוך 5
נוהל 11.2	1	04/05/2026	
<b><u>מדיניות פרטיות האתר</u></b>			

## מסירת מידע לצד שלישי

- החברה עשויה להעביר מידע אישי אודות המשתמש לצדדים שלישיים (כגון ספקי ענן, מערכות דיוור, מערכות CRM, ספקי אנליטיקה ועוד), וזאת, במקרים המפורטים להלן:
- על פי חובה או סמכות שבדין, בהתאם להוראות רשות מוסמכת או צו שיפוטי וכן בשל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה ו/או הליכים משפטיים אשר יתנהלו בין המשתמש ו/או מי מטעמו לבין החברה ו/או מי מטעמה ו/או במקרה בו החברה תהא סבורה כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לרכושם ו/או לגופם של המשתמש ו/או צדדים שלישיים ו/או משתמשים אחרים ו/או מי מעובדיה ו/או מי מלקוחותיה, או על מנת למנוע פגיעה או נזק אחרים לפי שיקול דעתה של החברה.
  - על מנת לאכוף את תנאי השימוש באתר וכן על מנת לאתר, למנוע או לטפל בכל דרך אחרת באירוע הונאה, אבטחה או בעיה טכנית, אך ורק במידה ובהיקף הדרושים.
  - החברה תהא רשאית להעביר מידע אודות המשתמשים לספקיה ו/או נותני שירות או קבלני משנה אשר מספקים עבודה שירותים הנוגעים לתפעול האתר (כגון ספקי שירותי שיווק, אחסון, מערכות ענן, שיווק דיגיטאלי, שירות לקוחות, חברות סליקת אשראי, שירות ותמיכה וכו') בכפוף להוראות הדין החל, התקשרות המשתמש עם החברה והדרישות החלות על החברה.
  - החברה תהא רשאית להעביר מידע אודות משתמש בכפוף להסכמתו. כאשר החברה משתפת את המידע כאמור עם צד שלישי בהסכמת ו/או לבקשת המשתמש, המידע האמור יהא כפוף למדיניות הפרטיות של הצד השלישי והחברה אינה אחראית לכל שימוש אשר יעשה על ידי אותם צדדים שלישיים במידע.

## עיון במידע, תיקון ומחיקה

על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981, כל אדם זכאי לעיין במידע השמור במאגר מידע ומתייחס אליו. זכות זו כמובן עומדת גם למשתמש. אם המשתמש יעיין במידע השמור בחברה אודותיו וימצא כי אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, המשתמש רשאי לפנות אל החברה בבקשה לתקן את המידע או למחוק אותו.

מספר נוהל:	מהדורה:	תאריך עדכון הנוהל:	עמוד 5 מתוך 5
נוהל 11.2	1	04/05/2026	
<b><u>מדיניות פרטיות האתר</u></b>			

כמו כן, אם המידע השמור אצל החברה משמש לצורך פניה אישית אל המשתמש, בהתבסס על השתייכות לקבוצת אוכלוסין, שנקבעה על פי אפיון אחד או יותר בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות (הידועה גם כפניית דיוור ישיר), המשתמש זכאי לדרוש בכתב כי המידע הרלוונטי ביחס למשתמש יימחק ממאגרי החברה.

במידה והנך מעוניין לבקש לממש את זכויותיך לעיון, לתיקון ולמחיקת המידע כאמור לעיל הנך מוזמן לפנות לחברה בדוא"ל [DPO@rt-ltd.com](mailto:DPO@rt-ltd.com).

#### עדכון ושינוי של מדיניות הפרטיות

החברה תהיה רשאית לשנות ולעדכן מעת לעת את מדיניות הפרטיות.

#### יצירת קשר

בכל שאלה הקשורה למדיניות הפרטיות ו/או האיסוף והשימוש במידע האישי, ניתן ליצור איתנו קשר באמצעות הדוא"ל [DPO@rt-ltd.com](mailto:DPO@rt-ltd.com), ו/או לפנות אל החברה באמצעות טלפון 03-7684444.